

आई0जी0आर0एस0 पोर्टल पर प्राप्त सन्दर्भ की निस्तारण आख्या

1	कार्यालय का नाम			
2	सन्दर्भ संख्या-			
3	शिकायत प्राप्त होने की दिनांक	नियत दिनांक	निस्तारण करने की दिनांक	
4	सन्दर्भ का प्रकार (श्रेणी)			
5	शिकायतकर्ता का नाम, पता व मोबाइल नम्बर			
6	जांचकर्ता अधिकारी का नाम व मोबाइल नम्बर			
7	शिकायतकर्ता से सम्पर्क की स्थिति			
8	शिकायत समाधान के दौरान स्थलीय निस्तारण की फोटो पोर्टल पर अपलोड करायी जा रही है अथवा नहीं			
9	गवाहों के नाम/पता/मोबाइल नम्बर			
10	कृत कार्यवाही का पूर्ण विवरण (शासनादेशों/नियमों/मा0 न्यायालयों आदि के उल्लेख सहित)			
11	क्या अन्य विभाग के उत्तरदायी अधिकारी से सम्पर्क किया गया अथवा नहीं	क्या अन्य विभाग के उत्तरदायी अधिकारी द्वारा सहयोग किया गया अथवा नहीं		
12	निष्कर्ष			
13	क्या किया गया निस्तारण स्पेशल क्लोज करने योग्य है अथवा नहीं			
14	क्या अंतिम निर्णयकर्ता अधिकारी द्वारा शिकायतकर्ता से मोबाइल पर बात की गयी अथवा नहीं			
15	अंतिम निर्णयकर्ता अधिकारी का मंतव्य			
16	शिकायतकर्ता संतुष्ट है अथवा नहीं		यदि शिकायतकर्ता असंतुष्ट है तो कारण स्पष्ट करें	