गाजियाबाद विकास प्राधिकरण

विकास पथ, गाजियाबाद।

(I.S.O. 9001:2015 एवं I.S.O. 14001:2015 प्रमाणित संस्था)

पत्र संख्या : 760/2/ /2020 दिनांक: 20/7/2020

समस्त अनुभागीय अधिकारी,

प्रायः यह देखने में आया है कि जनसुनवाई/IGRS के अन्तर्गत प्राप्त होने वाली शिकायती प्रार्थना पत्रों का निस्तारण किये जाते समय शिकायत का उत्तर/आख्या सम्बन्धित स्तर को प्रेषित न करते हुए अन्य स्तरों पर प्रेषित कर दिया जाता है। इस सम्बन्ध में यह स्पष्ट किया जाना है कि शासन द्वारा IGRS के माध्यम से प्राप्त शिकायती प्रार्थना पत्र विभिन्न स्रोतों से प्राप्त होते है और जिनके सम्बन्ध में एक विशिष्ट संख्या का उल्लेख सन्दर्भ पर दिया जाता है। यह विशिष्ट संख्या ही स्तर का निर्धारण करती है, और इसी स्तर पर उत्तर/आख्या प्रेषित न करने के परिणामस्वरूप संदर्भ का ऑनलाईन निस्तारण नहीं हो पाता है।

इस सम्बन्ध में विभिन्न स्तरों से प्राप्त होने वाले शिकायती प्रार्थना पत्रों की कोडिंग का निम्नानुसार उल्लेख करते हुए इस निर्देश के साथ प्रेषित है कि कोड के सम्मुख अंकित स्तर पर ही सम्बन्धित शिकायती पत्र का जवाब/उत्तर प्रेषित कराया जाना सुनिश्चित करें :–

शिकायती प्रार्थना पत्र पर अंकित IGRS संख्या का प्रारम्भिक कोड	विभाग का स्तर जिससे सम्बन्धित शिकायती प्रार्थना पत्र प्राप्त हुआ है	अधिकारी का स्तर, जिसे उत्तर प्रेषित किया जाना है
1 से शुरू होने वाले	मुख्यमंत्री कार्यालय संदर्भ	प्रमुख सचिव/विशेष सचिव, जैसा कि संदर्भ में उल्लेखित हो
2 से शुरू होने वाले	जिलाधिकारी/पुलिस अधीक्षक कार्यालय संदर्भ	जिलाधिकारी/पुलिस अधीक्षक
3 से शुरू होने वाले	सम्पूर्ण समाधान दिवस संदर्भ	उपजिलाधिकारी
4 से शुरू होने वाले	ऑनलाईन संदर्भ	शिकायतकर्ता को सम्बोधित करते हुए, प्रतिलिपि IGRS सैल, जी0डी0ए
91 से शुरू होने वाले	मुख्यमंत्री हेल्पलाईन संदर्भ	शिकायतकर्ता को सम्बोधित करते हुए, प्रतिलिपि IGRS सैल, जी0डी0ए
6 से शुरू होने वाले	पी0जी0पोर्टल, भारत सरकार	प्रमुख सचिव/विशेष सचिव, जैसा कि संदर्भ में उल्लेखित हो
5 से शुरू होने वाले	मण्डलायुक्त/आई0जी0/डी0आई0जी0 कार्यालय	मण्डलायुक्त/आई0जी0/ डी0आई0जी0
7 से शुरू होने वाले	उपमुख्यमंत्री/मंत्री संदर्भ	सचिव/विशेष सचिव/निजी सचिव, मा0 उपमुख्यमंत्री
8 से शुरू होने वाले	शासन/राजस्व परिषद/निदेशालय संदर्भ	सम्बन्धित अधिकारी
41 से शुरू होने वाले	अवैध भूमि कब्जा संदर्भ	सम्बन्धित अधिकारी

1) समस्त अवर अभियंता
2) CC

(संतोष कुमार राय)
सचिव

714/2020
21/07/2020

पत्र संख्या : /2020 दिनांक:

प्रतिलिपि–उपाध्यक्ष महोदया को सादर अवलोकनार्थ।

सचिव

219 new letters