



गाजियाबाद विकास प्राधिकरण, गाजियाबाद।

पत्रांक 30 / J.G.D.S / 2025

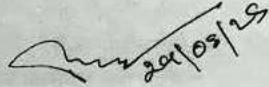
दिनांक 29/05/2025

समस्त अनुभागीय अधिकारी

कृपया पत्र के साथ संलग्न जिलाधिकारी महोदय के पत्र संख्या-225/आई0जी0आर0एस0/कलेक्ट्रेट/2025 दिनांक 27 मई, 2025 का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें, जिसमें जनसुनवाई पोर्टल (IGRS) पर प्राप्त सन्दर्भों का स्थलीय निरीक्षण करते हुए गुणवत्तापूर्ण निस्तारण नहीं किये जाने के कारण जनपद की रैंकिंग खराब होने के सम्बन्ध में जन सुनवाई पोर्टल पर प्राप्त होने वाले समस्त सन्दर्भों का स्थलीय निरीक्षण करते हुए फोटोग्राफ और गवाहों के हस्ताक्षर के साथ संलग्न प्रारूप पर निस्तारण एवं साथ ही किये गए निरीक्षण का विवरण भी प्रारूप पर उल्लेखित कराने हेतु निर्देशित किया गया है। इसके अतिरिक्त शत प्रतिशत आई0जी0आर0एस0 सन्दर्भों से शिकायतकर्ता को दूरभाष से फीडबैक भी प्राप्त किये जाये कि वे किए गये निस्तारण से संतुष्ट हैं अथवा नहीं।

अतः आपसे अपेक्षा कि जाती है कि जनपद की रैंकिंग के दृष्टिगत जिलाधिकारी महोदय द्वारा दिये गये निर्देशों के क्रम में प्राप्त प्रारूप के अनुसार निरीक्षण कर निस्तारण आख्या नियत दिनांक से 3 दिन पूर्व आई0जी0आर0एस0 कार्यालय में उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक- आख्या हेतु निर्धारित प्रारूप



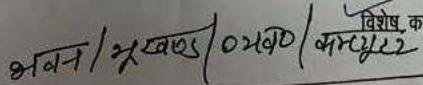
(राजीव रतन सिंह)

विशेष कार्यधिकारी/प्रभारी IGRS

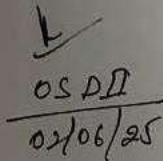
पृष्ठांकन सं / IGRS/ 2025
प्रतिलिपि:-

दिनांक

1. उपाध्यक्ष महोदय, को सादर अवलोकनार्थ।
2. सचिव महोदय, को सादर अवलोकनार्थ।

 विशेष कार्यधिकारी/प्रभारी IGRS

88/0501/L
02/6/25


O.S.D.
02/06/25



कार्यालय जिलाधिकारी, गाजियाबाद।

OFFICE OF THE DISTRICT MAGISTRATE GHAZIABAD

फोन नम्बर (0120) 2821616, 2820106, 2828798 (फैक्स)

पत्र संख्या : 225 /आई0जी0आर0एस0 /कलेक्ट्रेट / 2025

दिनांक 27 मई, 2025

समस्त विभागाध्यक्ष /
नोडल अधिकारी(आई0जी0आर0एस0)
जनपद-गाजियाबाद।

प्रायः यह देखने में आ रहा है कि जन सुनवाई पोर्टल पर प्राप्त संदर्भों का स्थलीय निरीक्षण करते हुए गुणवत्तापूर्ण निस्तारण नहीं किया जा रहा है, जिसके कारण संदर्भों पर असंतुष्ट फीडबैक प्राप्त हो रहे हैं और जनपद की रैंकिंग खराब हो रही है।

तत्क्रम में आपको निर्देशित किया जाता है कि आप जन सुनवाई पोर्टल पर प्राप्त होने वाले समस्त सन्दर्भों का स्थलीय निरीक्षण करते हुए फोटोग्राफ और गवाहों के हस्ताक्षर के साथ संलग्न प्रारूप पर निस्तारण आख्या अपलोड करेंगे और साथ ही किए गए निरीक्षण का विवरण भी पोर्टल पर अपलोड कराना सुनिश्चित करेंगे। इसके अतिरिक्त शत प्रतिशत आई0जी0आर0एस0 सन्दर्भों से शिकायतकर्ता को दूरभाष से फीडबैक भी प्राप्त किये जाये कि वे किए गये निस्तारण से संतुष्ट हैं अथवा नहीं।
संलग्न :-आख्या हेतु निर्धारित प्रारूप

जिलाधिकारी
गाजियाबाद।

25/5/2025

जॉचकर्ता अधिकारी की स्थनीय जॉच आख्या हेतु निर्धारित प्रारूप

शिकायत संख्या व प्राप्ति दिनांक		
शिकायत का संक्षिप्त विवरण		
जॉच अधिकारी का नाम पदनाम व मोबाईल नम्बर		
स्थलीय निरीक्षण करने वाले अधिकारी का नाम व पदनाम		
स्थलीय निरीक्षण के समय उपस्थित लोगो के फोटोग्राफ साथ में संलग्न करते हुए उपस्थित लोगों के हस्ताक्षर		
शिकायतकर्ता से दूरभाष पर फीडबैक प्राप्त करने वाले अधिकारी का नाम/पदनाम		
प्राप्त फीडबैक की स्थिति:- सन्तुष्ट /असन्तुष्ट होने की दशा कारण का स्पष्ट उल्लेख किया जाये।		
निस्तारण आख्या:- (अतिरिक्त आख्या पृष्ठ के पीछे लिखी/टाईप की जाये)		